

Số: /BC-STP

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý I/2024

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông năm 2024, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện trong quý I/2024 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

##### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I/2024, Sở Tư pháp không tham mưu lập đề nghị và xây dựng dự thảo văn bản QPPL nào thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND tỉnh có quy định về TTHC, do vậy không có hoạt động đánh giá tác động TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

##### 2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I/2024, Sở Tư pháp không thẩm định dự thảo văn bản QPPL nào có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND tỉnh.

##### 3. Công bố, công khai, cập nhật TTHC

Trong quý, Sở tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc công khai các TTHC đã được công bố. Hiện nay, có 115 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. 100% TTHC đều được công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử, nơi giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử của Sở để các tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận và thực hiện.

##### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong Quý, Sở đã thực hiện việc rà soát, tái cấu trúc các trường thông tin trên mẫu biểu điện tử (Eform) để cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đăng ký danh mục TTHC thực hiện rà soát, đánh giá năm 2024; đồng thời triển khai rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch

##### 5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 2

- Đã giải quyết: 2

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông) trong quý là 6510 hồ sơ; trong đó có 5495 hồ sơ mới tiếp nhận.

- Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 5009 hồ sơ (trong đó: hồ sơ giải quyết trước hạn là: 4590 hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn là 383 hồ sơ, quá hạn 36 hồ sơ);

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 1501 hồ sơ (trong đó: hồ sơ chưa đến hạn: 1473 hồ sơ; hồ sơ đã quá hạn: 28 hồ sơ);

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ;

+ Số hồ sơ trả lại công dân: 0 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ thực hiện liên thông: 6489 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 4224 hồ sơ đạt tỷ lệ 77 %.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ Bưu chính công ích: 2167 hồ sơ (đạt tỷ lệ 40%).

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; các văn bản pháp luật khác của trung ương và của tỉnh, Sở Tư pháp luôn đảm bảo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các công việc theo cơ chế Một cửa và Một cửa liên thông. Tiếp tục bố trí, duy trì công chức có trình độ chuyên môn, có tinh thần, thái độ phục vụ tốt, hướng dẫn tổ chức, công dân nhiệt tình, chu đáo, không có biểu hiện gây phiền hà, khó khăn, những nhiều khi thực hiện nhiệm vụ để trực tại bộ phận Một cửa giải quyết các yêu cầu cho tổ chức, cá nhân.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP<sup>1</sup>. Tiếp tục thực hiện Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng Chính phủ số.

## **9. Việc đăng ký, triển khai thực hiện sáng kiến trong lĩnh vực CCHC**

<sup>1</sup> Ngày 8/4/2020 của Chính Phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trong quý, Sở triển khai đăng ký sáng kiến CCHC, đồng tiếp tục thực hiện các sáng kiến nhằm nâng cao, chất lượng, hiệu quả trong công tác này.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, quán triệt, tổ chức triển khai các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC đã được Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Các phòng, đơn vị và công chức, viên chức thuộc Sở đã tích cực, chủ động, phát huy tinh thần tự giác, ý thức trách nhiệm để tham mưu thực hiện hiệu quả nhiệm vụ này. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên được quan tâm, đẩy mạnh.

### **2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Việc trả kết quả xác minh thông tin LLTP để cấp Phiếu LLTP của Trung tâm LLTP quốc gia còn chậm so với quy định ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết TTHC này.

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ qua dịch vụ BCCI chưa kịp thời ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của công dân khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thống kê hồ sơ giải quyết TTHC bị quá hạn giải quyết không chính xác (gấp nhiều lần so với hồ sơ chậm, muộn trên thực tế giải quyết), Sở Tư pháp đã báo cáo, phản ánh, kiến nghị trong các kỳ báo cáo gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đã tổ chức buổi làm việc và nhận được sự hỗ trợ của Sở Thông tin và truyền thông, tuy nhiên, trong tháng 3/2024 tình trạng này vẫn chưa được khắc phục, giải quyết ảnh hưởng chung đến kết quả giải quyết TTHC của Sở.

### **3. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp kiểm tra, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý dứt điểm tình trạng lỗi của các Cổng dịch vụ công và Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị Bưu điện tỉnh kịp thời tiếp nhận và xử lý các đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ BCCI<sup>2</sup>.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

**1. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông, trong đó, tiếp tục duy trì tỷ lệ cao hồ sơ giải quyết trước hạn. Tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu**

<sup>2</sup> Sở Tư pháp đã tổ chức làm việc và có văn bản gửi Bưu điện tỉnh.

chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC qua hình thức này.

**2.** Thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC theo quy định.

**3.** Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về việc giải quyết các TTHC của Sở theo đúng trình tự và thời gian quy định.

**4.** Tiếp tục thường xuyên trao đổi với Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp để phản ánh lỗi kỹ thuật và kịp thời đề nghị xử lý các lỗi kỹ thuật này (nếu có).

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý I/2024, Sở Tư pháp gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Ngọc Bích**